

Patvirtinta	Goindex, UAB valdybos
Patvirtinimo data	2022-08-18
Įsigaliojimo data	2022-08-18
Versija	1.0

E.PASLAUGŲ NAUDOJIMO TAISYKLĖS

1. Bendrosios nuostatos:

- 1.1. Šios Taisyklės nustato Šalių santykius, teises ir pareigas Klientui iš Goindex gaunant E.paslaugas naudojantis Savitarna.
- 1.2. Šios Taisyklės yra privalomos visiems Klientams, pageidaujantiems gauti prieigą prie Savitarnos ar ją jau gavusiems.
- 1.3. Šios Taisyklės pradedamos taikyti Klientui gavus prieigą ir pradėjus naudotis Savitarna.
- 1.4. Šalių santykiams taip pat taikomos Sutarties, PF taisyklių / investavimo strategijų, kitų Goindex interneto svetainėje <https://goindex.lt/> skelbiamų dokumentų ar/ir kitų Šalių sudarytų susitarimų sąlygos.

2. Naudojamos sąvokos:

- 2.1. „Klientas“ – PF dalyvis, su Goindex sudaręs Sutartį ir gavęs prieigą prie Savitarnos, kad galėtų naudotis E.paslaugomis;
- 2.2. „Goindex“ – Goindex, UAB (juridinio asmens kodas: 305706496, buveinės adresas: Lvivo g. 25-701, Vilnius, tel. +370 5 2300333, e.pašto adresas: info@goindex.lt, interneto svetainės adresas: <https://goindex.lt/>), pensijų kaupimo bendrovė, veikianti pagal LR Papildomo savanoriško pensijų kaupimo įstatymą (2022-05-24 veiklos licencija Nr. 1), prižiūrima Lietuvos banko (Totorių g. 4, Vilnius);
- 2.3. „Šalis“ – Klientas arba Goindex;
- 2.4. „Šalys“ – Klientas ir Goindex kartu;
- 2.5. „Sutartis“ – Kliento ir Goindex sudaryta pensijų kaupimo sutartis dėl pensijų įmokų kaupimo Goindex valdomuose PF;
- 2.6. „PF“ – Goindex valdomi tikslinių grupių ir turto išsaugojimo pensijų fondai (II pakopos), taip pat papildomo savanoriško (III pakopos) pensijų kaupimo fondai;
- 2.7. „E.paslaugos“ – šių Taisyklių 3.1. punkte nurodytos paslaugos, kurias Goindex teikia Klientui Savitarnos pagalba;
- 2.8. „Savitarna“ – Goindex E.paslaugų teikimo Klientui sistema, pasiekama interneto svetainėje adresu <https://savitarna.goindex.lt/>;
- 2.9. „Taisyklės“ – šios E.paslaugų naudojimo taisyklės, reglamentuojančios naudojimąsi E.paslaugomis Savitarnos pagalba;
- 2.10. „Vaizdo būdas“ – nuotolinis Kliento tapatybės nustatymas vaizdo perdavimo būdu laikantis 2016-11-30 FNTT prie LR VRM direktoriaus įsakymu Nr. V-314 patvirtintų Techninių reikalavimų kliento tapatybės nustatymo procesui, kai tapatybė nustatoma nuotoliniu būdu, naudojantis elektroninėmis priemonėmis, leidžiančiomis tiesioginio vaizdo perdavimą („Techniniai reikalavimai“), ir tuo tikslu Klientui pateikiant asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą (pasą, ID kortelę arba leidimą gyventi Lietuvoje) ir Goindex naudojant trečiųjų šalių paslaugas duomenų patikrinimui;
- 2.11. „E.spaudas“ – Goindex dokumentų pasirašymui ar tvirtinimui naudojamas elektroninis spaudas, išduotas VĮ Registrų centro, juridinio asmens kodas: 124110246.

3. E.paslaugų teikimo sąlygos:

- 3.1. Klientas turi teisę naudotis šiomis Savitarnoje teikiamomis E.paslaugomis:
- 3.1.1. Sutarties ar/ir kitų susitarimų su Goindex sudarymas;
- 3.1.2. Kliento prašymų, pranešimų ar kitų dokumentų pateikimas ar/ir jų patvirtinimas;
- 3.1.3. Kliento asmeninių duomenų ir informacijos pateikimas, keitimas bei atnaujinimas;

- 3.1.4.** sutikimų dėl tiesioginės rinkodaros pranešimų gavimo ir asmens duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais pateikimas bei atšaukimas;
- 3.1.5.** Goindex pranešimų, ataskaitų ir kitos informacijos, susijusios su Sutartimi ir kitais Kliento sudarytais susitarimais bei jų vykdymu, gavimas ir susipažinimas;
- 3.1.6.** kitos susijusios E.paslaugos.
- 3.2.** Savitarnos funkcionalumą, jos veikimo principus ir teikiamų E.paslaugų pobūdį bei apimtis nustato išimtinai Goindex, kuri turi teisę bet kuriuo metu padidinti ar sumažinti E.paslaugų apimtis bei nustatyti papildomas jų naudojimo sąlygas.
- 3.3.** Klientas, prieš pradėdamas naudotis Savitarna ar/ir atlikdamas joje konkrečius veiksmus, privalo Goindex nustatyta tvarka ir būdais pateikti visą informaciją bei dokumentus, reikalingus Kliento tapatybei nustatyti ar/ir pinigų plovimo bei teroristų finansavimo prevencijos reikalavimams įgyvendinti („KYC procesas“). Goindex turi teisę reikalauti, kad Klientas šiuos duomenis ar/ir dokumentus patvirtintų vienu iš šių Taisyklių 4.1-4.2 punktuose numatytais būdais. Jei Klientas vengia arba atsisako Goindex prašymu laiku pateikti informaciją, reikalingą KYC procesui, tai Goindex, remdamasi teisės aktuose numatytais pagrindais, turi teisę nedelsdama atsisakyti teikti E.paslaugas ar/ir nutraukti dalykinius santykius su Klientu, pastarajam liekant pilnai atsakingu už visas to pasekoje kylančias pasekmes.
- 3.4.** Tuo atveju, jeigu Klientui buvo taikomas supaprastintas KYC procesas, kai toks galimas pagal teisės aktus ir Goindex nustatytas sąlygas, tačiau pasikeitus aplinkybėms ar dėl kitų priežasčių turi būti taikomas sustiprintas KYC procesas, tai Klientas privalo Goindex nurodytu būdu nedelsiant pateikti visą trūkstamą informaciją ar/ir dokumentus bei visokeriopa bendradarbiauti su Goindex siekiant, kad reikalingas KYC proceso rezultatas pilnai atitiktų teisės aktus, Goindex nustatytas sąlygas ar/ir kompetentingų institucijų nurodymus.
- 3.5.** Klientas, kurio tapatybė nustatoma naudojant Vaizdo būdą, turi tinkamai atlikti visus veiksmus, taikomus tokio būdo naudojimui, įskaitant Techniniuose reikalavimuose numatytus veiksmus, o Goindex pasilieka teisę iš šiuo būdu identifikuotų Klientų reikalauti pateikti papildomų dokumentų arba atlikti papildomus veiksmus, reikalingus tinkamam tapatybės nustatymui.
- 4. E.paslaugų teikimo tvarka:**
- 4.1.** Registruojantis ir vėliau jungiantis prie Savitarnos Kliento tapatybė nustatoma vienu iš šių būdų:
- 4.1.1.** „Smart-ID“ programėle;
- 4.1.2.** Mobilioju e.parašu;
- 4.1.3.** Vaizdo būdu.
- 4.2.** Goindex savo nuožiūra gali sudaryti papildomas galimybes Klientui naudoti kitus tapatybės nustatymo būdus, nei nurodyta šių Taisyklių 4.1 punkte.
- 4.3.** Prieiga prie Savitarnos Klientui yra suteikiama ir naudojama Klientui prisijungus prie Savitarnos vienu iš šių Taisyklių 4.1-4.2 punktuose nurodytų būdų.
- 4.4.** Kiekvienas Kliento, prisijungusio prie Savitarnos bet kuria šių Taisyklių 4.1-4.2 punktuose nurodyta tapatybės nustatymo priemone, atliktas veiksmas (Sutarties, susitarimo, prašymo, pranešimo ar kito dokumento sudarymas, patvirtinimas, pateikimas, pakeitimas, kt.) turi tokią pačią teisinę galią kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Kliento arba jo teisėto atstovo fiziniu parašu, ir Šalių susitarimu yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė nustatant Šalių susitarimų bei santykių turinį ir apimtį. Šių Taisyklių 4.1-4.2 punktuose nurodyta tapatybės nustatymo priemone Kliento pasirašytos sutartys ar patvirtinti kiti dokumentai yra laikomi Kliento tinkamai pasirašytais ar patvirtintais.
- 4.5.** Šalys susitaria, kad Goindex turi teisę Goindex ir Kliento sudaromas sutartis ar Goindex pasirašomus kitus dokumentus pasirašyti ar tvirtinti E.spaudu. Goindex naudojamu E.spaudu išreikšta valia turi tokią pačią teisinę galią, kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Goindex ar jos teisėto atstovo fiziniu parašu, ir Šalių susitarimu yra leistini kaip įrodinėjimo priemonė nustatant Šalių susitarimų bei santykių turinį ir apimtį. Goindex E.spaudu pasirašytos sutartys ar patvirtinti kiti dokumentai yra laikomi Goindex tinkamai pasirašytais ar patvirtintais.
- 4.6.** Goindex turi teisę reikalauti, kad Klientas šių Taisyklių 4.1-4.2 punktuose nurodytomis priemonėmis patvirtintų ir atskirus Savitarroje atliekamus veiksmus ir/arba sudaromus ar pasirašomus dokumentus. Be to, Goindex turi teisę savo nuožiūra nustatytais atvejais

papildomai paprašyti patvirtinti Savitarroje inicijuotus veiksmus ir/arba sudaromus ar pasirašomus dokumentus ir Kliento pateiktais kontaktiniais duomenimis, pvz. mobiliojo ryšio telefonu. Kliento pateiktas toks Goindex paprašytas patvirtinimas turi tokią pačią teisinę galią, kaip ir rašytinis dokumentas, pasirašytas Kliento, ir Šalių susitarimu yra leistinas kaip įrodinėjimo priemonė nustatant Šalių susitarimų bei santykių turinį ir apimtį. Savitarroje inicijuotas veiksmas ir/arba sudaromas ar pasirašomas dokumentas Kliento patvirtintas kaip paprašyta Goindex, yra laikomi Kliento tinkamai atlikti, pasirašyti ar patvirtinti. Klientui tokio veiksmo nepatvirtinus šioje dalyje nustatyta tvarka, Goindex turi teisę tokio Kliento inicijuoto veiksmo nevykdyti arba pradėtą vykdymą sustabdyti.

4.7. Kliento per Savitarną sudaromi ar teikiami dokumentai laikomi Kliento pasirašytais nuo jų pateikimo ar patvirtinimo Savitarroje momento šių Taisyklių 4.1-4.2 punktuose nurodyta tapatybės nustatymo priemone. Jei dokumentas turi būti pasirašomas Goindex, tai jis laikomas Goindex pasirašytu nuo to momento, kai atitinkamas Kliento pateiktas ar patvirtintas dokumentas, atlikus reikiamus Kliento tapatybės nustatymo veiksmus, yra Goindex pasirašomas ar patvirtinamas E.spaudu, kaip nurodyta šių Taisyklių 4.5 punkte. Šis Sąlygų punktas netaikomas, kai dokumentai yra pasirašomi kvalifikuotais e.parašais. Tokiu atveju dokumentas laikomas pasirašytas tą datą, kuri yra nurodyta kvalifikuotame e.paraše.

4.8. Atitinkamas veiksmas Savitarroje laikomas inicijuotu (atitinkamas prašymas, nurodymas, pareiškimas ar kitoks dokumentas pateiktas ir pan.) tą pačią darbo dieną, jei jis Kliento buvo patvirtintas iki tos dienos pabaigos, arba artimiausią po to sekančią darbo dieną, jei jis Kliento buvo patvirtintas nedarbo dieną.

4.9. Savitarroje Kliento inicijuotus veiksmus Goindex vykdo ar/ir kitas E.paslaugas teikia tokiomis sąlygomis ir terminais, kurie nustatyti teisės aktuose, Sutartyje ar kitame su Klientu sudarytame susitarime, nebent šiose Taisyklėse ar Savitarroje yra tiesiogiai numatytos kitokios teisės aktams neprieštaraujančios šio veiksmo vykdymo sąlygos.

4.10. Klientas įsipareigoja užtikrinti savo tapatybės nustatymo priemonių saugumą ir slaptumą, neperduoti, neatskleisti jų tretiesiems asmenims, taip pat imtis rūpestingų priemonių, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės jų sužinoti ar/ir jomis pasinaudoti. Iškilus grėsmei, kad Kliento tapatybės nustatymo priemonės gali sužinoti tretieji asmenys, ar jei jos jau tapo žinomos tretiesiems asmenims arba atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Savitarna Kliento vardu gali pasinaudoti arba jau pasinaudojo tretieji asmenys, Klientas privalo apie tai nedelsdamas pranešti Goindex, kad pastaroji galėtų blokuoti Kliento prieigą prie Savitarnos.

4.11. Goindex, siekdama apsaugoti Kliento, kitų Savitarnos vartotojų ar savo interesus, turi teisę savo iniciatyva blokuoti Kliento naudojimąsi Savitarna ar/ir nevykdyti joje inicijuotų veiksmų, jei kyla įtarimas, kad Kliento tapatybės nustatymo priemonėmis naudojasi ar/ir gali pasinaudoti tretieji asmenys.

4.12. Užblokuota Kliento prieiga prie Savitarnos gali būti grąžinama ar nauji prisijungimo duomenys suteikiami šiais būdais:

4.12.1. Klientui susisiekus su Goindex telefonu +370 5 2300333 ir nustačius Kliento tapatybę Goindex nustatyta tvarka;

4.12.2. Klientui atvykus į Goindex buveinę.

4.13. Kliento prieiga prie Savitarnos panaikinama per 12 (dvyliką) mėn. po to, kai pasibaigia paskutinė su Klientu sudaryta Sutartis ar kitas susitarimas, kurio pagrindu Klientui buvo suteikta prieiga prie Savitarnos.

5. Asmens duomenų tvarkymas:

5.1. Goindex tvarko Kliento asmens duomenis, įskaitant pateiktus naudojančias Savitarna, laikydamasi teisės aktuose numatytų reikalavimų ir Šalių susitarimų.

5.2. Informacija apie Kliento teises, susijusias su jo asmens duomenų tvarkymu, taip pat apie tvarkomų duomenų pobūdį, tvarkymo tikslus ir kitus naudojimo aspektus pateikiama Goindex Privatumo politikoje („Privatumo politika“), su kuria galima susipažinti Goindex interneto svetainėje <https://www.goindex.lt/privatumo-politika.pdf>.

5.3. Klientas turi teisę pateikti klausimus ar pretenzijas dėl jo asmens duomenų tvarkymo kreipdamasis į Goindex kontaktiniais duomenimis, pateikiamais Privatumo politikoje.

6. Šalių atsakomybė:

6.1. Goindex atsako už Savitarnos ir su ja susijusių Goindex vidaus sistemų saugumą bei tinkamą veikimą. Tuo atveju, jeigu Goindex įsipareigojimai buvo neįvykdyti arba įvykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, Goindex už šiuos asmenis atsako tik tais atvejais, jei Goindex juos pasitelkė savo įsipareigojimų įvykdymui.

6.2. Klientas atsako už visus Savitarroje inicijuotus veiksmus, pateiktus prašymus, nurodymus, pareiškimus, bet kokius kitus dokumentus ar/ir atliktus veiksmus, taip pat bet kokius nuostolius nuo to momento, kai Klientui buvo suteikta prieiga prie Savitarnos ir iki tol, kol Goindex užblokavo Kliento prieigą ar panaikino Kliento naudojimąsi Savitarra. Goindex neprisiima atsakomybės dėl informacijos atskleidimo, nuostolių ar/ir kitokių neigiamų pasekmių, kai šioje dalyje nurodytus veiksmus naudodamas Kliento prieigą Savitarroje atlieka trečiasis asmuo, nepriklausomai nuo to, ar toks asmuo veikė turėdamas Kliento sutikimą arba ne.

6.3. Goindex neatsako už Kliento Savitarroje inicijuotuose veiksmuose nurodytus klaidingus duomenis, jei šie yra techniškai teisingi ir tinkamai pateikti naudojant tapatybės nustatymo priemones. Klientas patvirtina, kad Savitarroje teikdamas, keisdamas ar pildydamas duomenis pateiks tik teisingus ir išsamius duomenis. Bet kokie nuostoliai ir kitos neigiamos pasekmės, atsiradę dėl neteisingų ar neišsamių duomenų pateikimo, tenka Klientui.

6.4. Goindex neatsako už tai, kad Klientas negalėjo naudotis Savitarra dėl to, kad neturėjo tinkamos kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos arba ji neveikė, arba veikė netinkamai dėl gedimų / sutrikimų telekomunikacijų tinkluose. Goindex neatsako už jokių Kliento nuostolius, patirtus dėl šiame punkte numatytų aplinkybių.

6.5. Klientas yra atsakingas už tai, kad Kliento kompiuterinė, programinė ir kita įranga, naudojama jungiantis prie Savitarnos, būtų apsaugota visomis reikalingomis priemonėmis, įskaitant, bet neapsiribojant, antivirusines bei privatumo apsaugos programas. Klientas yra atsakingas už visas neigiamas pasekmes, susijusias su netinkama Kliento sistemų apsauga.

6.6. Goindex turi teisę sustabdyti, apriboti ar apskritai panaikinti Kliento prieigą prie Savitarnos, jei Klientas Savitarra naudojami ar ketina naudotis nesilaikant šių Taisyklių, savo veiksmais trikdo Savitarnos veiklą, kelia grėsmę kitų Savitarnos vartotojų ar Goindex teisėms bei teisėtiems interesams. Bet kokie nuostoliai ir kitos neigiamos pasekmės, atsiradę dėl šiame punkte nurodytų Kliento veiksmų, tenka Klientui.

7. Baigiamosios nuostatos:

7.1. Goindex bet kuriuo metu savo nuožiūra gali atlikti reikalingus Savitarnos ir su ja susijusių sistemų patobulinimus ar kitus pakeitimus, tačiau nėra įpareigota tai daryti.

7.2. Goindex turi teisę dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, sistemos atnaujinimo, nenumatytų trukdžių ir pan.) laikinai sustabdyti naudojimąsi Savitarra.

7.3. Goindex turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles paskelbdama pakeistas (atnaujintas) jų sąlygas savo interneto svetainėje <https://www.goindex.lt/> ne vėliau kaip likus 5 (penkioms) darbo dienoms iki pasikeitimų (atnaujinimų) įsigaliojimo.